

DSCHAZY ELECTRONICS (DBKK NO: 0000142912 T)
LOT I-51-3A, BLOCK I, 3ATH FLOOR,
KK TIMES SQUARE, LORONG KK TIMES SQUARE 1,
OFF COASTAL HIGHWAY, 88000 KOTA KINABALU, SABAH.
HOTLINE : 016 280884 | 016 840 2997

TERMS & CONDITION (TERMA & SYARAT)

Payment & Service Conditions / Syarat Pembayaran & Perkhidmatan

1. Checking Fee / Yuran Pemeriksaan

The RM30 checking fee is non-refundable once the inspection is completed. Yuran pemeriksaan RM30 tidak akan dipulangkan setelah pemeriksaan selesai.

2. Refund Policy / Polisi Pemulangan Wang

If the client requests a refund after repair, the checking fee and any parts cost will be deducted. Full refunds are not applicable once repairs are done. Jika pelanggan memohon pemulangan wang selepas pembetulan, yuran pemeriksaan dan kos alat ganti akan ditolak. Tiada pemulangan penuh selepas pembetulan.

3. Quotation & Approval / Sebut Harga & Kelulusan

After inspection, a quotation will be provided. Repair works proceed only after client approval. Selepas pemeriksaan, sebut harga akan diberikan. Baik pulih hanya diteruskan selepas persetujuan pelanggan.

4. Additional Repairs / Pembetulan Tambahan

If additional repairs/parts are required after inspection, a new quotation will be provided. Jika pembetulan tambahan/alat ganti diperlukan selepas pemeriksaan, sebut harga baru akan diberikan.

5. Non-repair Collection / Pengambilan Jika Tidak Dibbaiki

If you choose not to repair, the item must be collected within 5 days after inspection. Jika tidak mahu membaiki, peralatan mesti diambil dalam masa 5 hari selepas pemeriksaan.

6. Storage Fee / Yuran Simpanan

A storage fee of RM1 per day applies after 30 days from service completion. After 30 days, items may be disposed of or auctioned. Yuran simpanan RM1 sehari dikenakan selepas 30 hari dari tarikh selesai perkhidmatan. Barang yang tidak diambil boleh dilupuskan atau dilelong.

Repair Process Conditions / Syarat Proses Pembetulan

7. Data Responsibility / Tanggungjawab Data

We are not responsible for data loss during repairs. Please back up your data. Kami tidak bertanggungjawab atas kehilangan data. Sila buat salinan sandaran.

8. Repair Timing / Masa Pembetulan

Repairs depend on parts and technician availability. Delays will be informed. Pembetulan bergantung kepada ketersediaan alat ganti dan juruteknik. Sebarang kelewatan akan dimaklumkan.

9. Transportation Risk / Risiko Pengangkutan

Customers must ensure proper packing of items for transport. We are not liable for transport damage. Pelanggan mesti membungkus barang dengan betul. Kami tidak bertanggungjawab atas kerosakan semasa penghantaran.

10. Warranty / Jaminan

1-month warranty from repair completion date, covering only repaired/replaced parts. Jaminan 1 bulan dari tarikh siap, hanya untuk bahagian yang dibaiki atau diganti.

11. Service Charges Change / Perubahan Yuran Perkhidmatan

Charges may change depending on the extent of the damage or additional work required. Yuran boleh berubah bergantung pada tahap kerosakan atau kerja tambahan.

Limitations & Other Policies / Had & Polisi Lain

12. Limitations of Responsibility / Had Tanggungjawab

The company is not liable for indirect, incidental, or consequential damages (loss of profits, data, injury). Syarikat tidak bertanggungjawab atas kerosakan tidak langsung, insidental, atau akibat (kehilangan data, kecederaan).

13. Force Majeure / Keadaan Luar Jangkaan

We are not liable for delays caused by disasters, strikes, technical failures, etc. Kami tidak bertanggungjawab atas kelewatan akibat bencana, mogok, atau kegagalan teknikal.

14. No Guarantee of Repair Outcome / Tiada Jaminan Hasil Pembetulan

We do not guarantee that the repair will restore the item to its original condition. Kami tidak memberi jaminan pembaikan akan memulihkan keadaan asal.

15. Right to Refuse Service / Hak Menolak Perkhidmatan

We reserve the right to refuse service if the item is beyond repair or customer behavior is inappropriate. Kami berhak menolak perkhidmatan jika barangan tidak boleh dibaiki atau pelanggan berkelakuan tidak wajar.

16. Ownership of Uncollected Items / Pemilikan Barang Tidak Diambil

Items uncollected after 30 days will become the company's property and may be sold or disposed of. Barang tidak diambil selepas 30 hari menjadi milik syarikat dan boleh dilupuskan atau dijual.

CUSTOMER ACKNOWLEDGEMENT / PENGESAHAN PELANGGAN

"By signing this form, I confirm that I have read and understood the terms and conditions stated above, agree to the stated terms, and am of sound mind at the time of giving this consent." "Dengan menandatangani borang ini, saya mengesahkan bahawa saya telah membaca dan memahami syarat-syarat yang dinyatakan di atas, bersetuju dengan terma-terma tersebut, dan berada dalam keadaan waras semasa memberikan persetujuan ini."

Customer Signature (Tandatangan Pelanggan): _____

Date (Tarikh): _____